

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

สาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

เพชรบูรณ์

Cause and solve of problem school conflict under Phetchabun Primary Educational Service Area

กันยารัตน์ เกษรเทียน (Kanyarat Kasornthian)* กวี สิริโกลาภิรมย์ (Kawee Siripocapirom)**

สุวรีย์ สิริโกลาภิรมย์ (Suwaree Siripocapirom)***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์ 2) เปรียบเทียบสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาค่าความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เมื่อจำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา รายได้ และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูสายปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 376 คน ได้มาโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างครอบคลุมในทุกกลุ่ม การสุ่มตัวอย่างแต่ละชั้น จะใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .820 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ภายหลัง โดยใช้สูตรของหฟไฟ และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย

ผลการวิจัยพบว่า

1.สาเหตุปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์ ด้านคำนิยาม ด้านโครงสร้าง ด้านการสื่อสาร และด้านผลประโยชน์ ส่วนด้านวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการร่วมมือกัน หรือการแก้ปัญหา ด้านการโอนอ่อนผ่อนตามหรือการทำให้ราบรื่น ด้านการประนีประนอม ด้านการหลีกเลี่ยง หรือการถอนตัว และด้านการแข่งขัน การบังคับ และการผลักดัน

2.สาเหตุและวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ จำแนกตามรายได้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามอายุ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำแนกตามตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา ไม่แตกต่างกัน และวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ จำแนกตามอายุ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนเมื่อจำแนกตามตำแหน่ง เพศ วุฒิการศึกษา และรายได้ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.สาเหตุความขัดแย้งในสถานศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกกับวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดเพชรบูรณ์

คำสำคัญ สาเหตุ, วิธีการแก้ปัญหา, ความขัดแย้ง, สถานศึกษา

* นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

** รองศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

*** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา มสธ. ครั้งที่ 3
The 3rd STOU Graduate Research Conference

Abstract

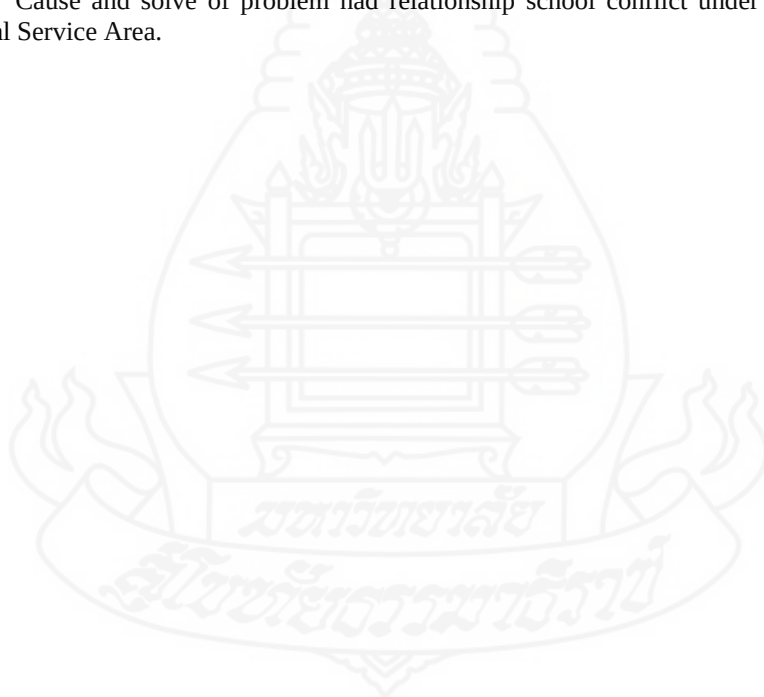
This research aims to: 1) study cause and solve of problem school conflict under Phetchabun Primary Educational Service Area, 2) Compare cause and solve of problem school conflict under Phetchabun Primary Educational Service Area and 3) the relationship Cause and solve of problem school conflict under Phetchabun Primary Educational Service Area. administrators and teachers 376. The instruments used to collect data was a questionnaire including a confidence were used in data analysis were percentage, mean and standard deviation. and t tests, one-way analysis of variance compared with the average income later. Using the formula of Fisher Scheffe' s test and simple correlation

The results showed that

1. Cause conflicts in schools. Overall level. Sort by descending below the average values of the structural relationships. Communication. And benefits. On the way to resolve conflicts in schools. Overall level. Sort by descending below the average value of collaboration. Or solutions. The yield by a smoothing The compromise. The avoided. Or withdrawal. And competitive forces and driving.

2. Causes and the conflict in place study. Under the Office Education Area Primary Education Phetchabun. BY revenue. Different significantly statistic of the level .05 BY age different significantly statistic of the level .001 classification by Position Gender QUALIFICATION The study did different. And how to solve problem conflict in INSTITUTIONS,. Under the Office Education Area Primary Education Phetchabun BY Age in the picture Total different significantly statistic of the level .01 section when classified by Position Gender QUALIFICATION education and income in the picture included, and individual aspect, all aspects. No difference

3. Cause and solve of problem had relationship school conflict under Phetchabun Primary Educational Service Area.



Keywords: Cause, Solve of problem, Conflict, school